

# RETRACTATION

---

## DROIT DE RETRACTATION :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris physiquement possession du bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à PROTECTHOMS (12 rue Gutenberg ZI Ouest Bazouges - BP 30332 - 53203 CHATEAU GONTIER ou [info@protecthoms.com](mailto:info@protecthoms.com)) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre par La Poste, ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous rédigé **selon l'annexe de l'article R221-1 du code de la consommation**. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## EFFETS DE LA RETRACTATION :

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons des paiements reçus, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'article devra être retourné à l'état neuf et dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : PROTECTHOMS 12 rue Gutenberg ZI Ouest Bazouges - BP 30332 - 53203 - CHATEAU GONTIER, au plus tard 14 jours après notification de votre décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais de retour sont à votre charge.

---

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

À l'attention de PROTECTHOMS 12 rue Gutenberg ZI Ouest Bazouges - BP 30332 - 53203 CHATEAU GONTIER ou [info@protecthoms.com](mailto:info@protecthoms.com)

Nous vous notifions par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/ pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le(\*)/ reçu le (\*) : \_\_\_\_\_

Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Commande concernée : n° commande : \_\_\_\_\_

Objet du droit de rétractation : \_\_\_\_\_

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétraction, conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonnes 1 et 2 du tableau) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3 du tableau)

Référence	Désignation	Quantité

(\*) Rayer la mention inutile

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature

--