



# Guide acheteur

 **PROTECTHOMS**  
Distributeur d'Excellence

Passer une  
commande sur  
[PROTECTHOMS.COM](https://PROTECTHOMS.COM)

Se connecter à son compte pro

Rendez-vous sur [www.protecthoms.com](http://www.protecthoms.com)

Pour un accès plus rapide à notre site, pensez à l'ajouter dans vos favoris.

Chrome : cliquez sur l'étoile à droite de la barre de recherche  
Internet explorer : cliquez sur l'étoile tout à droite et ajouter aux favoris  
Firefox : cliquez sur l'étoile à droite de la barre de recherche



Mon panier  
0 article | 0 €

VOTRE PANIER EST VIDE.

ESPACE CLIENT

Votre adresse email

.....

OK

Créer un compte  
Mot de passe oublié ?

Découvrez notre site  
Ambition 2025

Sériographie et broderie  
dans nos ateliers en Mayenne

02.43.06.85.45

Rechercher...

TÊTE

CORPS

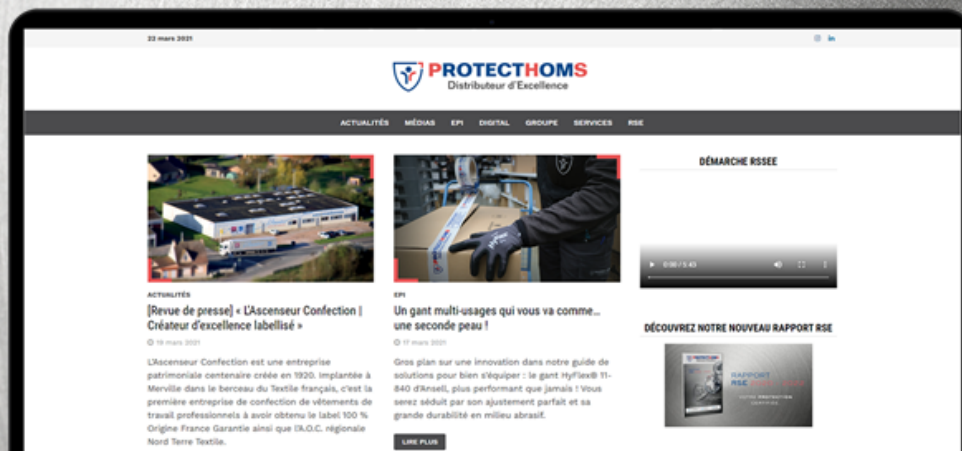
MAINS

PIEDS

ÉQUIPEMENTS &  
ACCESSOIRES

HYGIÈNE &  
PROPRETÉ

Découvrez notre  
**BLOG B2B**



Indiquez vos identifiants dans la zone "Espace client"

La création d'un compte professionnel passe obligatoirement par votre interlocuteur commercial. Si vous n'avez pas encore reçu vos identifiants, veuillez nous contacter au 02.43.06.85.45 ou à [info@protecthoms.com](mailto:info@protecthoms.com)

## MON TABLEAU DE BORD

**BONJOUR, MOURAD**

Depuis le tableau de bord 'Mon compte', vous pouvez avoir un aperçu de vos récentes activités et mettre à jour les informations de votre compte. Sélectionnez un lien ci-dessous pour voir ou modifier les informations.

### CONDITIONS COMMERCIALES

<b>Montant pour franco de port</b>	<b>Mt livraison en France métropolitaine</b>
100 € HT	20 € HT

**Remise sur catalogue général**

20.0 %

### INFORMATIONS DU COMPTE

<b>Informations de contact</b> <a href="#">Modifier</a>	<b>Newsletters</b> <a href="#">Modifier</a>
Mourad   mourad.kheloui@ <a href="#">Modifier le mot de passe</a>	Vous n'êtes abonné à aucune newsletter.

**Carnet d'adresses** [Gérer les adresses](#)

<b>ADRESSE DE FACTURATION PAR DÉFAUT</b>	<b>ADRESSE DE LIVRAISON PAR DÉFAUT</b>
56 BIS, QUAI ALEXANDRE III CHERBOURG, 50100 France T: 0233422129	Vous n'avez pas spécifié d'adresse de livraison par défaut. <a href="#">Modifier l'adresse</a>

## 1. Voir vos conditions commerciales

- rappel de vos conditions commerciales

## 2. Voir l'historique de vos commandes et les statuts associés :

- En cours de traitement : préparation ou expédition de votre commande
- En attente : la commande n'a pas été réglée par Carte Bancaire
- En attente de validation : votre valideur n'a pas encore validé votre commande
- Terminée : votre commande a été expédiée et facturée
- Annulée : votre commande a été annulée

## 3. Renouveler une commande : permet de réintroduire les produits issus d'une précédente commande sans avoir à tout ressaisir

## 4. Gérer les adresses de livraison

## 5. Changer le mot de passe

# Une fois sur [www.protecthoms.com](http://www.protecthoms.com), pour trouver un produit vous pouvez :

- Indiquez une référence produit ou un terme dans la barre de recherche à droite du numéro de téléphone

CB ou proforma 02.43.06.85.45 Contactez-nous FAQ

**PROTECTHOMS**  
Distributeur d'Excellence

Mon panier  
0 article | 0 €  
VOTRE PANIER EST VIDE.


ESPACE CLIENT  
Votre adresse email ..... OK Créer un compte  
Mot de passe oublié ?

Découvrez notre site Ambition 2025 Sérigraphie et broderie dans nos ateliers en Mayenne 02.43.06.85.45 Rechercher...

TÊTE | CORPS | MAINS | PIEDS | ÉQUIPEMENTS & ACCESSOIRES | HYGIÈNE & PROPRETÉ

**PROTECTHOMS LILLE DÉMÉNAGE !**

**RETROUVEZ LES ICI :**  
99 rue de Rotterdam  
ZA Ravennes les Francs  
Parc de l'Étoile  
59200 TOURCOING  
[protecthoms.hdf@protecthoms.com](mailto:protecthoms.hdf@protecthoms.com)  
Tél : 03.28.33.01.01



# Passer sa commande

Une fois votre panier finalisé...

1. Cliquez sur Commander (en haut à droite de l'écran)

2. Vérifiez le contenu du panier

Si nécessaire, supprimer des lignes ou modifier les quantités puis cliquer sur Mettre à jour le panier

3. [Facultatif]

Saisissez un code de remise et cliquez sur OK

pour le valider

4. Choisissez livraison complète ou partielle.



Pas de frais supplémentaire pour la livraison partielle en tant que client Pro.

5. Cliquez sur Commander

6. Rappel des conditions de livraison

[Accueil](#) [Mon panier](#)

## PANIER

Référence	Nom du produit	Qté	Prix unitaire	Prix total HT
 1AC020701	BONNET POL. GRIS PK882 T.L/XL SUR COMMANDE. LE DÉLAI VOUS SERA CONFIRMÉ	<input type="text" value="1"/>	 2,90 € HT	2,90 € HT

[Continuer vos achats](#) [Mettre à jour le panier](#)

Montant pour franco de port 305 € HT  
Mt livraison en France métropolitaine 20 € HT

### Codes de remises

Saisissez votre code de promotionnel :

OK

### Montant total du panier

TVA (20%)

**2,90 € HT**

0,58 €

[Commander](#)

# Sélectionnez une adresse de livraison

1 Vérifier l'adresse de facturation puis cliquez sur Poursuivre :

- En cas d'erreur, veuillez contacter votre commercial habituel 02 43 06 85 45

2. Choisissez une adresse de livraison :

- Si l'adresse de livraison est identique à l'adresse de facturation, cochez Utiliser l'adresse de facturation
- Ou sélectionnez une autre adresse de livraison existante dans le menu déroulant
- Ou créez une nouvelle adresse en cliquant sur le lien Nouvelle adresse au dessus du menu déroulant ou dans le menu déroulant
- Cliquez sur Continuer

[Accueil](#) [Régler mes achats](#)

## RÉGLER MES ACHATS

1 INFORMATIONS DE FACTURATION

2 INFORMATIONS DE LIVRAISON

Choisissez une adresse de livraison dans votre carnet d'adresses ou saisissez une [nouvelle adresse](#).

Utiliser l'adresse de facturation

[Retour](#)

[Continuer](#)

3 MODE DE LIVRAISON

4 INFORMATIONS DE PAIEMENT

5 VÉRIFICATION DE COMMANDE

# Vérifier les frais de livraison et choisir le mode de paiement

Vérifiez le montant des frais de livraison

Choisissez le mode de paiement :

1. Client en compte : paiement suivant les conditions négociées

2. Paiement par Carte bancaire : paiement comptant sur le site. Dans ce cas, vous serez dirigé vers la plateforme de paiement bancaire du site [www.protecthoms.com](http://www.protecthoms.com)

Vous devrez alors saisir vos informations bancaires sur le site sécurisé de la banque.

Pour toute commande dont le montant est supérieur à 100 EUR HT, un code de vérification ou une notification de votre application bancaire sur votre mobile apparaîtra pour valider la commande.

Une fois la commande validée, vous recevrez un mail qui vous indiquera que votre commande est enregistrée

1 INFORMATIONS DE FACTURATION
2 INFORMATIONS DE LIVRAISON
3 MODE DE LIVRAISON
Expédition par transporteur privé <input checked="" type="radio"/> Livraison par transporteur privé 20,00 €
<a href="#">← Retour</a> <a href="#">Poursuivre</a>
4 INFORMATIONS DE PAIEMENT
5 VÉRIFICATION DE COMMANDE

1 INFORMATIONS DE FACTURATION
2 INFORMATIONS DE LIVRAISON
3 MODE DE LIVRAISON
4 INFORMATIONS DE PAIEMENT
<input type="radio"/> Paiement par carte bancaire 
<input type="radio"/> Client en compte
* Champs obligatoires <a href="#">Retour</a> <a href="#">Poursuivre</a>
5 VÉRIFICATION DE COMMANDE

# Finaliser une commande

Vous devez valider les conditions de vente en cochant la case J'ai lu et j'accepte les CGV

Cliquez sur Validation pour passer la commande. Une fois validée par votre supérieur, vous recevez un mail de confirmation de commande. Celle-ci est alors traitée par Protecthoms

## 5 VÉRIFICATION DE COMMANDE

**Adresse de facturation:**  
SERVICE COMMERCIAL  
CHAFFENAY TRANSPORTS  
LES ETENDELLIERES  
MONTFLOURS, 53240  
France  
T: 0243686068

**Adresse de livraison:**  
SERVICE COMMERCIAL  
CHAFFENAY TRANSPORTS  
LES ETENDELLIERES  
MONTFLOURS, 53240  
France  
T: 0243686068

Référence	Nom du produit	Quantité	Prx unitaire	Prx total HT
1LU030130	<b>LUNETTES EVASPORT</b> EN STOCK. DÉPART ENTREPÔT SOUS 48H MAXI	1	1,00 € HT	1,00 € HT

Sous-total	1,00 € HT
Participation aux frais de port	20,00 €
<b>Total HT</b>	<b>21,00 €</b>
TVA (20%)	4,20 €
<b>Total TTC</b>	<b>25,20 €</b>

Référence commande client

Information pour le livreur :

J'ai lu et j'accepte les CGV

Vous avez oublié un article ? [Modifiez votre panier](#)

Validation



Une fois votre commande passée vous recevez des mails de suivi de commande:

- Mail de confirmation de commande avec la date d'expédition des articles
- Mail d'expédition des articles, au moment où ils partent de notre entrepôt.

Si vous souhaitez renouveler une commande, rendez-vous sur votre tableau de bord et cliquez sur « renouveler la commande ».

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur mot de passe oublié (en haut de l'écran).

Pour tout changement relatif à votre identifiant ou votre adresse de facturation, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

## Contacts

France : 02.43.06.85.45  
info@protecthoms.com

Belgique : 069/84.17.17  
info@protecthoms.be